



CASTELFRANCO VENETO

RELAZIONE ANNO 2024

CARMEN MUTUO-AIUTO ODV

L'Associazione è attiva a Castelfranco Veneto dal 18 maggio 2005 e persegue finalità di solidarietà sociale, offrendo supporto ad anziani, persone fragili e disabili. Il servizio principale è il trasporto di persone con mobilità ridotta verso strutture sanitarie, riabilitative, centri aggregativi e uffici pubblici e altre destinazioni di necessità.

Sede legale: Via Ospedale 12, Castelfranco Veneto

Codice Fiscale: 900126402665 – **Codice Runts:** 56010

Iban: IT84J0839961564000000321375 – Banca delle Terre Venete

Sede operativa: Borgo Padova 28, Castelfranco Veneto, c/o Condominio Arcobaleno.

- **Contatti:**

- **Telefono:** 342 1043320 (attivo solo la mattina nei giorni feriali)
- **Email:** carmenmutuoaiuto@castelfranco.org
- **Sito internet:** www.carmenmutuoaiuto.it



2024: UNA NUOVA RIPARTENZA

Dopo un periodo difficile, nel 2024 abbiamo assistito a una graduale ripresa della normalità. Le attività sospese a causa della pandemia sono state riattivate, con un progressivo ritorno alla socialità per le persone fragili e anziane. Tuttavia, siamo ancora lontani dagli obiettivi che ci siamo prefissati.

Un impegno significativo ha riguardato il **trasporto sanitario**, in costante aumento rispetto agli anni precedenti, con richieste sempre più frequenti per trasferte anche fuori dal territorio castellano.

SERVIZI IN CONVENZIONE

Nel 2024, l'Associazione ha effettuato trasporti e accompagnamenti in base agli accordi con:

- **Comune di Castelfranco Veneto**
- **Comune di Castello di Godego**
- **Regione Veneto – Progetto Stacco**
- **Centro Anziani "Domenico Sartor"**
- **Organizzazione di volontariato Castellana Solidale**

RIEPILOGO DELLE ATTIVITA' SVOLTE 2024

Utenti trasportati nr 279

Servizio	N. Servizi	Km percorsi	Ore impiego
Autisti	2.485	56.438	3.910
Accompagnatori	72	0	182
Segreteria (giornate lavoro)	245	0	2.156

Richieste pervenute da:

Fonte	N. Servizi	Km percorsi	Ore impiego
Privati	1.593	32.140	2.048
Centro Anziani Sartor	210	3.761	320
Servizi sociali comunali	363	10.898	733
Progetto Stacco	123	5.821	398

Fonte	N. Servizi	Km percorsi	Ore impiego
Castellana Solidale	35	1.481	166
Nostra Associazione	161	2.337	245

CONFRONTO 2020-2024

L'analisi dei dati mostra un **costante incremento** delle attività svolte.

Anno	Servizi svolti	Km percorsi	Ore impiego
2020	1.265	19.810	1.757
2021	1.693	36.627	4.786
2022	2.059	44.724	5.713
2023	2.379	49.581	5.988
2024	2.485	56.438	6.066

L'aumento delle richieste evidenzia il ruolo importante della nostra associazione, ma anche che negli anni la domanda ha raggiunto livelli così elevati da mettere a dura prova la disponibilità di autisti e mezzi.

Il servizio di trasporto è reso possibile grazie ai volontari, che operano gratuitamente. I costi di gestione sono coperti da offerte degli utenti, donazioni e contributi di enti e associazioni.

ATTIVITÀ (in dettaglio)

1. **Trasporto in convenzione** con i comuni di Castelfranco Veneto e Castello di Godego e con la Regione Veneto: sulla base degli accordi, gli utenti sono stati accompagnati presso strutture sanitarie di Castelfranco Veneto, Montebelluna, Treviso, Padova, Vicenza, e Verona, oltre che in ambulatori medici, centri di fisioterapia, farmacie e uffici pubblici. I volontari hanno fornito assistenza personalizzata per garantire sicurezza e supporto durante gli spostamenti (**317 interventi**).
2. **Trasporto per il Centro "Domenico Sartor"** : il servizio è dedicato agli ospiti della RSA per esigenze sanitarie, personali e familiari (**210 interventi**).
3. **Trasporto per privati**: molti cittadini non rientrano nelle tutele dei Servizi Sociali Comunali e necessitano di un aiuto per raggiungere ambulatori, ospedali e uffici pubblici. **Nel 2024 abbiamo eseguito 1.014 interventi, colmando una necessità sempre più sentita nella comunità.**
4. **Trasporto per il Centro Sollievo Alzheimer IRIS**: due volte alla settimana abbiamo portato al Centro alcuni malati di Alzheimer offrendo alle famiglie un momento di sollievo (**81 trasporti collettivi**).
5. **Trasporto per disabili verso il luogo di lavoro**: favorire l'inclusione lavorativa è un nostro obiettivo. Nel 2024 abbiamo effettuato **579 trasporti individuali** permettendo a persone con disabilità di recarsi ogni giorno sul luogo di lavoro.
6. **Servizio spesa**: questo servizio, attivo dal 2014, consente a persone sole di fare la spesa in autonomia. Ogni venerdì i volontari accompagnano gli utenti al mercato (**46 trasporti collettivi settimanali**).
7. **Accompagnamento a centri di aggregazione sociale**: nel 2024 abbiamo effettuato **46 trasporti individuali e collettivi** di persone anziane e fragili verso il Centro NOI di Salvarosa e la sede del quartiere Due Mulini.
8. **Accompagnamento per passeggiate e compagnia**: attività svolta regolarmente da una volontaria con cadenza settimanale.
9. **Trasporto scolastico per giovani studenti con difficoltà**: in collaborazione con Castellana Solidale (**35 trasporti settimanali**).



I VOLONTARI

L'Associazione conta **41 volontari attivi** (30 uomini e 11 donne), prevalentemente ultrasessantenni, che dedicano il loro tempo con passione e dedizione.

Senza di loro nulla di tutto questo sarebbe possibile.

La varietà di attività permette a ciascun volontario di impegnarsi in base alle proprie attitudini. **Tuttavia, l'aumento delle richieste evidenzia la necessità di nuovi volontari.**

MEZZI DI SERVIZIO

Nel 2024 sono stati sostituiti **3 automezzi datati** con **2 veicoli usati in buono stato di efficienza**. Attualmente disponiamo di **6 automezzi**:

- **3 pulmini grandi e 2 pulmini piccoli** tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine
- **1 autovettura**

Di questi, **4 sono di nostra proprietà**, mentre **2 sono in comodato d'uso gratuito** da PMG Italia con il patrocinio dei Comuni di Castelfranco Veneto e Castello di Godego.



CONSIGLIO DIRETTIVO (DAL 01/01/2022)

- **Presidente:** Lunati Lorenzo Arturo
- **Vicepresidente:** Stocco Romeo
- **Consiglieri:** Biliato Riccardo, Catelli Alessandro, Del Pra Pier Paolo, Oliosio Vittorio, Rutigliano Giovanni

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE 2025

Nonostante i nostri sforzi, nel 2024 i risultati non sono stati del tutto soddisfacenti e quindi nel prossimo anno ci proponiamo di:

Ampliare le attività sociali e aggregative per anziani, stimolando una partecipazione attiva e combattendo l'isolamento cercando nuove strade e collaborazioni.

Rafforzare il nostro team di volontari cercando nuove persone disposte a dedicare tempo alla comunità.

Migliorare la gestione dei mezzi, pianificando ulteriori aggiornamenti e ottimizzando le risorse disponibili

Affrontare le novità normative legate alla riforma del Terzo Settore, ottimizzando risorse ed energie, puntando su formazione e innovazione.

Migliorare la nostra comunicazione utilizzando più efficacemente i mezzi informatici oggi a nostra disposizione e attivando di un nuovo sito internet.

RINGRAZIAMENTI

Un sincero **grazie ai volontari**, sempre disponibili e sensibili alle necessità della comunità. Grazie anche all'**Amministrazione comunale di Castelfranco Veneto**, che dal 2005 sostiene il nostro operato, e a tutti coloro che con offerte e donazioni e con il **5 per mille** contribuiscono alla nostra missione.

Ogni gesto di solidarietà aumenta il nostro impegno a continuare e a crescere



AAA CERCASI:

*volontari desiderosi di donare
un po' del proprio tempo per:*

Trasporto e accompagnamento di anziani e disabili verso:



- **Strutture ospedaliere**
- **Servizi sanitari**
- **Uffici pubblici**

L'associazione persegue finalità di solidarietà sociale con l'obiettivo di dare supporto ad anziani, disabili e persone con mobilità ridotta

CONTATTACI !



**STIAMO
ASPETTANDO
SOLO TE!**

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CARMEN MUTUO AIUTO ODV
Via Borgo Padova, 28 - Castelfranco Veneto (TV)

Ci trovi tutte le mattine dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.30 alle ore 11.30

telefono: **342.1043320 - 329.9493740**

e-mail: **carmenmutuoaiuto@castelfranco.org**