

RELAZIONE ATTIVITÀ ANNO 2023

Prosegue quest'anno l'iniziativa di rendere pubblica la nostra **Relazione annuale** con lo scopo di offrire, anche a chi ancora non ci conosce, sintetiche ma esaurienti informazioni sulle nostre attività.

Carmen Mutuo-Aiuto è stata costituita il 18 Maggio 2005.

Siamo operativi da più di 18 anni e in questo periodo abbiamo avviato diverse iniziative, percorso tante strade, accumulato molteplici esperienze e, con la nostra attività di accompagnamento, abbiamo aiutato tante persone e famiglie in difficoltà, con particolare attenzione verso le persone fragili, anziane e con disabilità.

2023: Con speranza.... vediamo la luce in fondo al tunnel

Purtroppo, anche per gran parte del 2023, il “Virus” ha condizionato i comportamenti di tutti, limitando principalmente le attività quotidiane di persone fragili e anziane.

In questo difficile contesto, i nostri volontari hanno dovuto fare fronte a vecchie e nuove richieste con punte di grande impegno nei primi 7 mesi dell'anno e qualche volta, con grande rammarico, abbiamo dovuto dire di no. Avremmo voluto fare di più ma non sempre ci siamo riusciti.

Abbiamo bisogno di forze nuove!

Servizi in convenzione

Nel corso dell'anno 2023 l'Associazione ha effettuato trasporti ed accompagnamenti su richiesta di privati e sulla base dei consolidati accordi con:

- Il Comune di Castelfranco Veneto
- Il Comune di Castello di Godego
- La Regione Veneto – Progetto Stacco
- Il Centro Anziani “Domenico Sartor”
- L'Associazione Iris Insieme per l'Alzheimer

Il servizio di trasporto e accompagnamento è un servizio consolidato ed è basato sulla disponibilità **completamente gratuita** di volontari che operano quotidianamente in tutto il mandamento di Castelfranco Veneto, nella provincia di Treviso e in quelle limitrofe.

I costi di gestione vengono coperti con offerte degli utenti, donazioni di privati e contributi di enti e associazioni.

Riepilogo dei servizi effettuati

L'attività è coordinata da un servizio quotidiano di segreteria.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati i seguenti servizi:

SERVIZI SVOLTI	KM PERCORSI	ORE IMPEGNO VOLONTARI
2.379	49.581	5.988

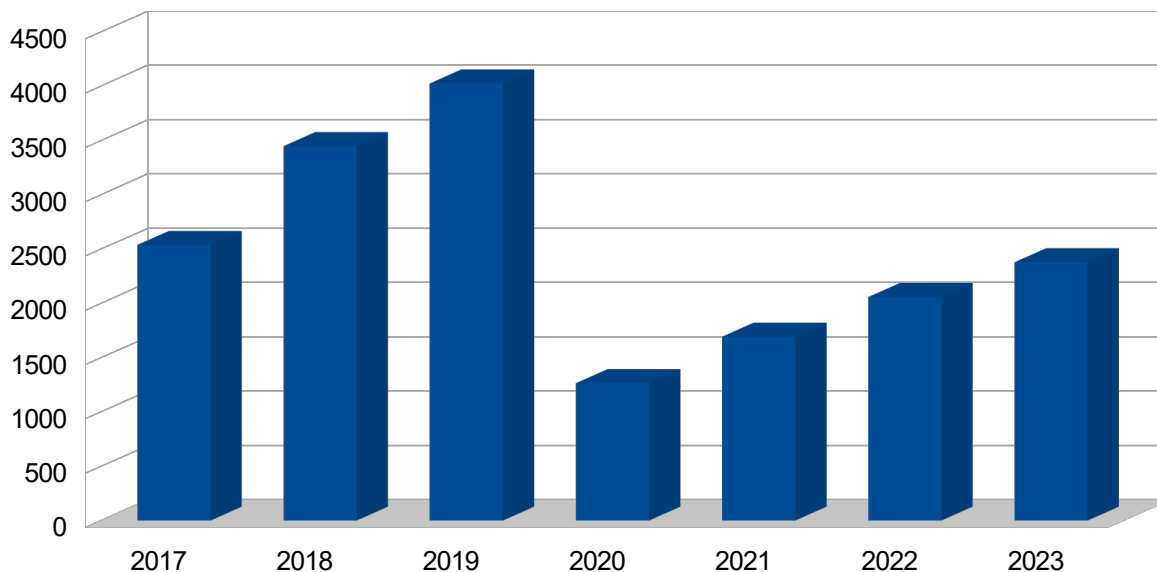
In dettaglio l'impegno dei volontari è così suddiviso:

Ruolo dei volontari	Nr. servizi	Km percorsi	Ore impegno volontari
Autisti	2.379	49.581	3.306
Accompagnatori	66	0	134
Segreteria (giornate di lavoro)	245	0	2.548*

* In ogni giornata di lavoro sono presenti più volontari con mansioni diverse.

Statistiche 2017/2023: confronti, grafici e qualche considerazione

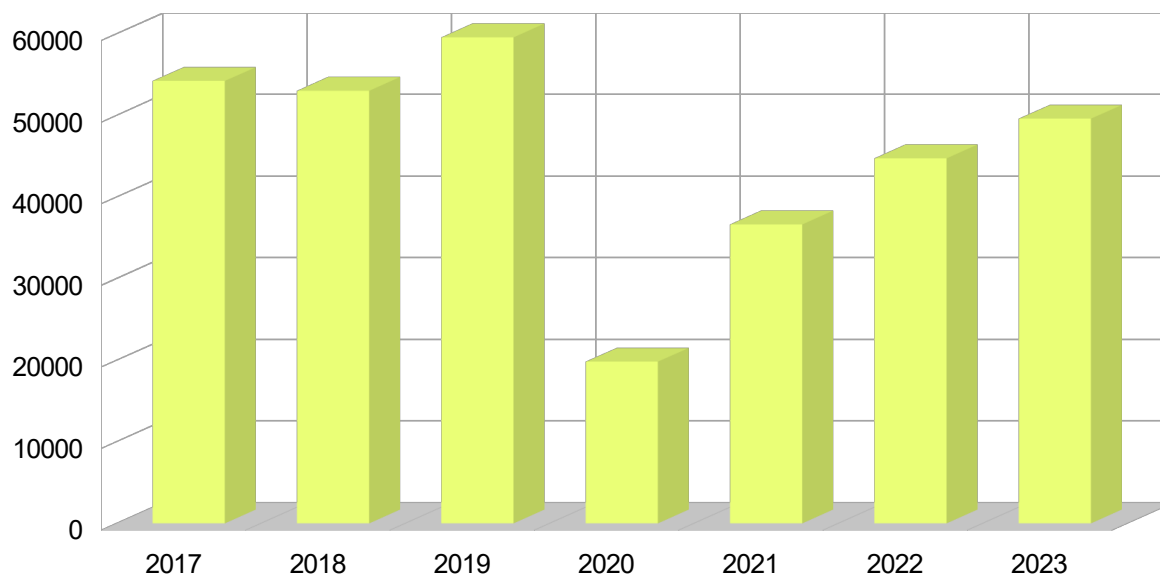
Servizi svolti



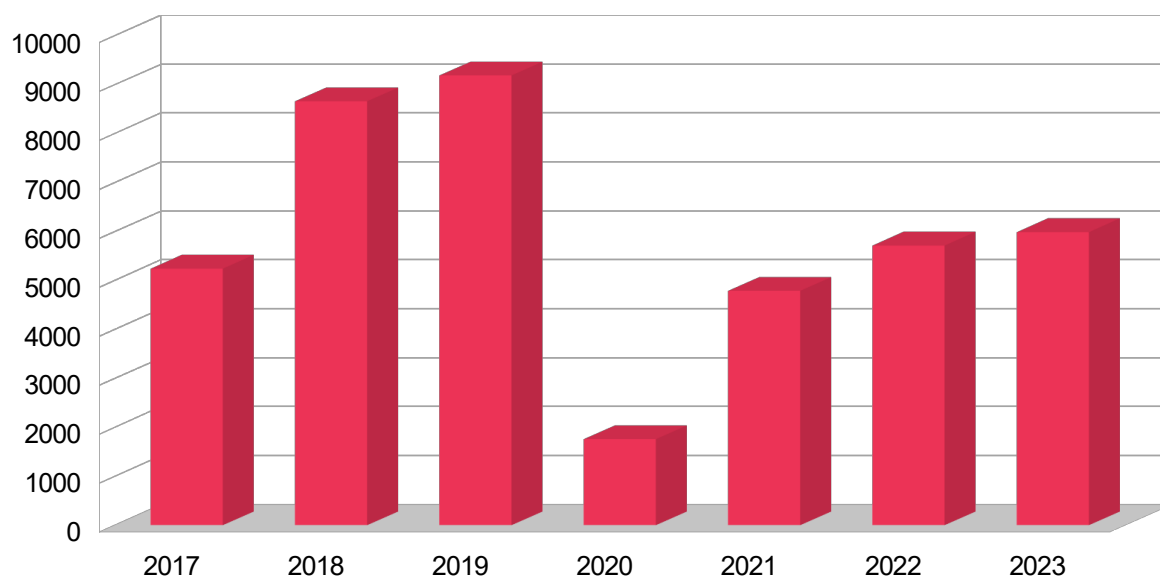
Associazione di Volontariato "Carmen Mutuo-Aiuto ODV"
Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
Cell. 342 1043320 – Cell. 329 9493740
C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it
Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

Km percorsi



Ore di impegno



Anno	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Servizi svolti	2.538	3.448	4.025	1.265	1.693	2.059	2.379
Km percorsi	54.204	53.013	59.556	19.810	36.627	44.724	49.581
Ore impegno	5.242	8.660	9.189	1.757	4.786	5.713	5.988

Associazione di Volontariato "Carmen Mutuo-Aiuto ODV"
 Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
 Cell. 342 1043320 – Cell. 329 9493740
 C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it
 Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

L'analisi dei grafici e dei numeri degli ultimi sette anni evidenzia in maniera chiara che, dopo anni di costante crescita, nel 2020, a causa della pandemia, la nostra attività ha subito un forte ridimensionamento e che è in atto un costante recupero.

Quello che non si vede invece sono gli aspetti problematici:

- **La riduzione del numero dei volontari attivi** – passati, per cause prevalentemente anagrafiche, da 52 nel 2019 a 39 nel 2023 - e il **conseguente ridimensionamento delle ore di impegno** - passate da 9189 nel 2019 a 5868 nel 2023 –. I dati certificano una situazione difficile direttamente collegata alla grande **difficoltà ad inserire forze nuove**. Tutto ciò rende molto difficoltosa la programmazione di nuove attività;
- Negli ultimi anni si è consolidato il **sostanziale cambiamento delle modalità e delle finalità dei trasporti**. Nel 2023 sono stati effettuati prevalentemente trasporti individuali legati ad esigenze sanitarie. Sono pressoché scomparsi i trasporti collettivi solitamente motivati da attività di socializzazione.

Le nostre attività

1) trasporto e accompagnamento in convenzione con i comuni di Castelfranco Veneto e Castello di Godego e con la Regione Veneto, attraverso il Progetto Stacco.

Nella maggior parte dei casi gli utenti sono stati trasportati presso strutture sanitarie di Castelfranco e Montebelluna e, con minor frequenza, di Treviso, Padova, Vicenza e Verona. In altri casi presso ambulatori medici, centri di fisioterapia, farmacie, laboratori di analisi e/o uffici pubblici e privati, CAF, uffici postali, comunali, ecc.

Accompagnatori volontari hanno affiancato gli utenti ogni qualvolta questi ultimi necessitavano di un aiuto per raggiungere il reparto/ambulatorio e/o per ogni altra necessità.

Nel corso del 2023 sono stati eseguiti 389 interventi così suddivisi:

- Servizi Sociali Castelfranco Veneto 210 servizi
- Servizi Sociali Castello di Godego 7 servizi
- Progetto Stacco 91 servizi

2) Trasporto e accompagnamento in convenzione con il Centro “Domenico Sartor”

A fronte di richieste avanzate dalla RSA Sartor, sono stati effettuati numerosi trasporti per i loro ospiti permanenti per ragioni sanitarie, familiari e di animazione.

Per una parte dell'anno, il trasporto ha interessato anche persone che frequentano il centro Diurno, Nel corso del 2023 sono stati effettuati complessivamente 639 interventi singoli o collettivi.

3) Trasporto e accompagnamento con richieste dirette di privati

Sono servizi effettuati su richiesta di privati in difficoltà, che non usufruiscono della tutela dei Servizi sociali comunali.

Il servizio ha dato supporto a molte persone impossibilitate a raggiungere autonomamente ambulatori medici, strutture sanitarie e uffici pubblici o privati per il disbrigo di pratiche burocratiche, per mancanza di mezzi adeguati e/o di aiuti parentali o amicali.

Nel corso del 2023 sono stati eseguiti 648 interventi.

4) Trasporto Iris sollievo Alzheimer

Nel corso del 2023 è stato riattivato il servizio di trasporto verso il Centro Sollievo dell'Associazione IRIS di Castelfranco Veneto.

Il servizio è stato effettuato con l'accompagnamento dei volontari dell'IRIS fruendo del contributo della Regione Veneto con il Progetto Stacco.

Nel 2023 il trasporto è stato effettuato in alcuni giorni della settimana con un solo pulmino.

L'attività dell'IRIS offre un indispensabile "momento di sollievo" a molte famiglie.

Sono stati effettuati in totale 81 trasporti collettivi.

5) Trasporto e accompagnamento per andata e rientro dal lavoro a favore di persone con gravi disabilità

Il servizio, consolidato da anni di attività, è stato realizzato per diverse persone, residenti nel mandamento di Castelfranco, per recarsi ogni giorno al proprio luogo di lavoro.

Sono stati eseguiti 591 trasporti individuali.

6) Trasporto e accompagnamento al mercato e supermercato di persone sole (Servizio Spesa)

Il servizio, iniziato nel 2014, in collaborazione con i Servizi sociali di Castelfranco Veneto, incontra il bisogno di persone anziane impossibilitate a provvedere autonomamente alle proprie necessità di approvvigionamento e favorisce opportunità di contatto e socializzazione.

Il "servizio spesa" è molto apprezzato dai nostri utenti e mantiene inalterato nel tempo la sua profonda funzione sociale.

Le persone che ne fanno richiesta vengono prelevate a casa ogni venerdì, accompagnate per la spesa al supermercato e/o al mercato settimanale in Piazza Giorgione e poi ricondotte al proprio domicilio.

Sono stati effettuati 45 trasporti collettivi settimanali.

7) Trasporti e accompagnamenti verso centri di aggregazione sociale e per attività di socializzazione e animazione presso il Centro Anziani "Domenico Sartor"

Il servizio, sospeso per la Pandemia, è stato riattivato solo a fronte di iniziative sporadiche.

Associazione di Volontariato "Carmen Mutuo-Aiuto ODV"

Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)

Cell. 342 1043320 – Cell. 329 9493740

C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org

PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it

Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

8) Accompagnamento a passeggiate e compagnia per combattere la solitudine

È un servizio, attivato nel 2015, che vede coinvolta una volontaria dell'associazione che si reca settimanalmente presso un'anziana disabile che vive sola per accompagnarla nelle passeggiate e per farle compagnia. In questi anni è nata un'amicizia che va oltre il semplice volontariato. Il servizio è stato svolto regolarmente anche durante la pandemia ed è comunque di difficile replicazione per mancanza di volontari disponibili a far fronte alle ulteriori richieste pervenute.

9) Trasporto e accompagnamento di studenti in collaborazione con Istituti scolastici

Nel corso del 2023, sono continuate alcune attività di collaborazione con gli istituti scolastici del territorio. Abbiamo gestito il trasporto dal proprio domicilio alla scuola e viceversa di giovani studenti delle scuole primarie per frequentare il doposcuola.

Il servizio è stato organizzato e gestito in collaborazione con Castellana Solidale.

Complessivamente abbiamo effettuato 67 servizi cumulativi di cui hanno usufruito complessivamente circa 20 studenti.

I Volontari

L'associazione conta oggi 39 associati volontari attivi, di cui 28 uomini e 11 donne, prevalentemente ultrasessantenni.

La molteplicità delle iniziative dell'associazione offre a ciascun volontario la possibilità di impegnarsi in attività di diverso tipo (guida dei mezzi, accompagnamento, segreteria, compagnia e altro) e permette a ciascuno di svolgere mansioni legate alla propria attitudine e sensibilità.

L'aumento costante delle richieste di trasporto ha confermato l'urgente necessità di un incremento del numero di nuovi volontari.

Mezzi di servizio

Il 16/12/2023 con il supporto di PMG è stato acquisito un nuovo mezzo con contratto di comodato gratuito e pertanto da tale data l'Associazione può contare su 7 automezzi (quattro pulmini e tre autovetture), tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine: cinque di proprietà e due in comodato d'uso.

Il consiglio direttivo operativo dal 01/01/2022

Lunati Lorenzo Arturo	Presidente
Stocco Romeo	Vicepresidente
Biliato Riccardo	Consigliere
Catelli Alessandro	Consigliere
Del Pra Pier Paolo	Consigliere
Oliosì Vittorio	Consigliere
Rutigliano Giovanni	Consigliere

Conclusioni e impegni

Al termine del 2023, dall'analisi delle statistiche e dei report abbiamo appurato che nel corso dell'anno i trasporti per "ragioni sanitarie" rappresentano il 60% del totale dei trasporti (1.412 su 2.379)

Niente che non sapevamo già e quindi - senza entrare ancora nel merito delle "cause", peraltro già approfondite nella relazione 2022 - riteniamo sia arrivato il momento di fare qualcosa.

E' necessario andare oltre "il sanitario" e ridare vita e slancio a iniziative e attività che il Covid ha fermato e quindi impegnarsi per:

- **la riapertura dei centri di aggregazione parrocchiali e di quartiere**
- **rilanciare il "servizio spesa" e altre simili attività di socializzazione**
- **sviluppare nuove attività culturali e aggregative destinate a persone anziane, in sintesi, stimolare "l'anzianità attiva".**

Noi faremo la nostra parte, compatibilmente con le nostre forze e senza tralasciare i servizi che da sempre costituiscono la nostra "mission", offrendo la nostra collaborazione a Istituzioni, Enti, Quartieri, Parrocchie e altre Associazioni che vorranno condividere con noi questo nuovo impegno.

Ringraziamenti

Per tutto quello che è stato fatto nel 2023 dobbiamo ringraziare tutti i nostri volontari che, **quotidianamente impegnati nella gestione del "front office e del territorio"**, manifestano grande disponibilità e sensibilità. Tutto ciò rende loro onore e contribuisce a consolidare l'immagine positiva di cui gode la nostra Associazione che ci è confermata ogni giorno dall'apprezzamento dei nostri utenti e che ci spinge a fare sempre di più e meglio.

Esprimiamo, infine, uno speciale ringraziamento alle persone che ci sono vicine e che, con donazioni liberali e/o attraverso la destinazione del proprio "5 per mille", offrono un costante contributo alla nostra Associazione e aggiungono ulteriore stimolo al nostro impegno.

Grazie Amici

Associazione di Volontariato "Carmen Mutuo-Aiuto ODV"
Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
Cell. 342 1043320 – Cell. 329 9493740
C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it
Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579