

RELAZIONE ATTIVITÀ ANNO 2022

2021: La Pandemia continua

L'anno 2020 è stato un anno difficile: la pandemia ci ha dapprima obbligati a lasciare la sede storica presso la Casa di Riposo e poi con il lockdown a sospendere ogni attività.

Nel luglio 2020, dopo mesi di inattività, abbiamo preso possesso della nuova sede provvisoria, messi a disposizione dall'Amministrazione comunale e, rinfrancati e riorganizzati, abbiamo prudentemente e progressivamente ampliato i servizi in attesa del nuovo anno.

Nel 2021 purtroppo le cose non sono cambiate e, nonostante il perdurare della pandemia da Covid, l'Associazione ha ritenuto opportuno di non venire meno al proprio impegno prestando sostegno e vicinanza a chi viveva problemi di mobilità che gli rendevano ancor più faticoso fare fronte alla vita quotidiana, resa più difficile dal Covid.

Abbiamo quindi affrontato la situazione adattandoci alle nuove modalità e tipologie di trasporti. Non più trasporti collettivi e programmati con anticipo e continuità ma prevalentemente trasporti individuali a cui si sono aggiunti nel corso dell'anno i trasporti legati alla realtà pandemica (vaccinazioni e tamponi).

Siamo andati avanti ed ora con speranza e fiducia guardiamo al 2022.

E per tutto quello che è stato fatto nel 2021 dobbiamo ringraziare:

- I nostri volontari che, in sede o alla guida dei mezzi, hanno accompagnato i nostri utenti con la consueta cortesia e attenzione, nel rispetto delle norme dettate dal Covid che mutavano in continuazione;
- Le amministrazioni comunali di Castelfranco Veneto e di Castello di Godego che, attraverso i Servizi Sociali, ci hanno dato supporto consentendoci di continuare la nostra attività;

- La Regione Veneto che, mediante il servizio Stacco gestito da CSV-Volontarinsieme, pur in mezzo a tante difficoltà, ha mantenuto attivo un servizio ormai consolidato a cui molte persone non possono più rinunciare
- Il Comune di Castelfranco Veneto che, dopo l'improvviso sfratto dalla nostra decennale sede presso la Casa di Riposo, reso necessario dalla pandemia, ci ha consentito di continuare l'attività anche per il 2021 nella sede provvisoria di Borgo Padova

Infine un grato e affettuoso grazie ai nostri utenti che, anche in questo periodo difficile, non ci hanno fatto mancare il loro aiuto contribuendo a far fronte ai costi connessi alla nostra attività.

E' proprio vero che tante gocce riempiono il mare.

Servizi in convenzione

Nel corso dell'anno 2021 l'Associazione Carmen Mutuo- Aiuto ODV ha rinnovato o mantenuto in essere le convenzioni con:

- Il Comune di Castelfranco Veneto
- Il Comune di Castello di Godego

Tali convenzioni prevedono collaborazioni per attività di trasporto e accompagnamento a favore di cittadini in difficoltà residenti nei rispettivi territori comunali.

Non è stata invece rinnovata la convenzione con il Centro Residenziale "Domenico Sartor".

Inoltre l'associazione ha collaborato attivamente al Progetto Stacco promosso dalla Regione Veneto e coordinato da CSV-VOLONTARINSIEME per la provincia di Treviso.

Il servizio di trasporto e accompagnamento svolto dall'associazione è ormai un servizio consolidato da quindici anni di attività ed è basato sulla volontà e la disponibilità completamente gratuita dei volontari che operano quotidianamente, con consapevolezza e nel rispetto delle norme di sicurezza, in tutto il mandamento di Castelfranco Veneto con accompagnamenti anche in altri comuni e altre province.

Riepilogo dei servizi effettuati.

I servizi di trasporto e/o accompagnamento, comprensivi del contributo giornaliero di segreteria, realizzati nell'anno 2021 dall'associazione in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Castelfranco Veneto e Castello di Godego, il Progetto Stacco, i privati del territorio e altre istituzioni, sono così quantificati:

SERVIZI SVOLTI	KM PERCORSI	ORE IMPEGNO VOLONTARI
2.059	44.724	5.713

In dettaglio l'impegno dei volontari è così suddiviso:

Ruolo dei volontari	Nr. servizi	Km percorsi	Ore impegno volontari
Autisti	2.010	44.341	3.171
Accompagnatori	49	0	98
Segreteria (giornate di lavoro)	235	0	2444*

* in ogni giornata di lavoro sono presenti più volontari con mansioni diverse

dettaglio del numero degli interventi, i km effettuati e le ore di impegno dei volontari divisi per soggetto richiedente *:

RICHIESTE DA	NR. INTERVENTI	KM PERCORSI	ORE IMPEGNO VOLONTARI*
Centro Anziani Sartor	75	686	53
Privati del territorio	1.449	25.430	1.849
Servizi Sociali Castelfranco Veneto	163	5.062	355
Servizi Sociali Castello di Godego	49	1725	115
Progetto Stacco	198	8276	567
Rifornimenti/manuten.	85	613	97

*Nella tabella non sono riportati gli interventi e l'impegno dei volontari di segreteria

Le attività dei volontari a favore degli anziani, disabili e soggetti fragili.

Sono stati realizzati interventi per:

1) trasporto e accompagnamento verso i servizi sanitari o uffici pubblici in convenzione con i comuni di Castelfranco Veneto e Castello di Godego.

Nella maggior parte dei casi gli utenti sono stati trasportati nell' Ulss di Castelfranco e Montebelluna ma anche di Treviso, Padova, Vicenza e Verona; in altri casi le destinazioni sono state ambulatori medici, ambulatori di fisioterapia, farmacie, centri analisi o uffici pubblici quali CAF, uffici postali, comunali ecc. Inoltre i volontari accompagnatori hanno affiancato gli utenti ogni qualvolta questi ultimi necessitavano di un aiuto per raggiungere il reparto/ambulatorio per le prenotazioni e/o per ogni altra necessità.

2) trasporto e accompagnamento di privati del territorio per usufruire di:

servizi sanitari pubblici o privati e uffici pubblici. Si tratta prevalentemente di anziani che vivono soli ma non rientrano sotto la tutela dei servizi sociali comunali.

E' un servizio che ha dato la possibilità a molti persone impossibilitati, per mancanza di mezzi o aiuti parentali, di raggiungere ambulatori medici e servizi sanitari oppure uffici pubblici per il disbrigo di pratiche burocratiche

3) trasporto Iris sollievo Alzheimer

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020. Ripreso nel 2021 e poi immediatamente sospeso

4) trasporto e accompagnamento per andata e rientro dal lavoro a favore di persone fragili e/o con disabilità.

Il servizio è stato realizzato per tre/cinque persone fragili e/o disabili residenti nel mandamento di Castelfranco per recarsi quotidianamente al luogo di lavoro in cui prestano la loro opera, in territorio ed extra comunale, per un totale di 706 servizi.

5) trasporto e accompagnamento al supermercato di anziani che vivono soli.

Questo servizio è nato, all'inizio del 2014 in collaborazione con i servizi sociali comunali, per rispondere alle esigenze di alcune persone anziane che avevano bisogno di raggiungere il

supermercato per la spesa. Le persone anziane che vengono accompagnate settimanalmente al supermercato sono tre/cinque.

6) accompagnamenti presso centri aggregativi territoriali, extraterritoriali e presso il Centro Anziani “Domenico Sartor”.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

7) Trasporto e accompagnamento a favore degli anziani ospiti del Casa di riposo sulla base della convenzione con il Centro “Domenico Sartor”

I servizi svolti dall’Associazione in collaborazione con il Centro per Anziani Domenico Sartor sono stati sospesi a marzo per Decreto Ministeriale. La convenzione scaduta il 31 marzo 2020 non è stata rinnovata da parte del Centro Anziani

8) accompagnamenti e altri servizi all’interno del Centro Anziani “Domenico Sartor” in aiuto al servizio animazione.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

9) accompagnamento a passeggiate e compagnia per combattere la solitudine

É un servizio attivato nel 2015 e che vede coinvolta una volontaria dell’associazione che si reca settimanalmente per un paio d’ore presso un’anziana disabile che vive sola per accompagnarla nelle passeggiate o farle compagnia nelle giornate troppo fredde per uscire. In questi anni è nata un'amicizia che va oltre il semplice volontariato.

Il servizio è stato svolto regolarmente anche durante il lockdown

10) trasporto e accompagnamento di studenti

- per raggiungere la piscina comunale.
- per frequentare regolarmente la scuola.
- per frequentare il dopo-scuola.
- Per corsi di alfabetizzazione per stranieri.

Tutti i servizi “scolastici” sono stati sospesi per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

Di seguito sono riportati i dati relativi a tutte le attività realizzate nel 2021 dall'Associazione divise per tipo di attività:

Tipo di servizio	Nr interventi
Accompagnamento in ospedale	343
Accompagnamento a sedute riabilitative	176
Accompagnamento presso servizi sanitari vari	101
Accompagnamento centro sollievo Alzheimer	68
Accompagnamento per pratiche burocratiche e/o Visite fiscali	13
Accompagnamento disabili andata e ritorno al lavoro	844
Accompagnamento per servizio scolastico	52
Accompagnamento per servizio spesa	47
Accompagnamento per uscite varie territorio	12
Accompagnamento a ritrovi aggregativi	6
Accompagnamento ospiti del Centro Sartor a casa per feste in famiglia	15
Accompagnamento a passeggiate e compagnia sul territorio	49
Manutenzioni, rifornimenti e prestiti mezzo	85
Accompagnamento e altri servizi all'interno del centro anziani Sartor	198

Dei 1640 interventi effettuati circa 466 erano trasporti di persone in carrozzina, che necessitano quindi di mezzo attrezzato che le famiglie difficilmente possiedono.

Gli utenti e i loro familiari hanno dimostrato gratitudine e soddisfazione per i servizi svolti considerando l'Associazione un valido aiuto per le proprie necessità.

Rispetto alle richieste pervenute, l'associazione ha potuto effettuare quasi tutti i servizi richiesti grazie alla disponibilità dei volontari che si sono dimostrati una buona risorsa per la comunità.

L'Associazione: i volontari, le collaborazioni, i mezzi, il nuovo C.D. e gli obiettivi.

I Volontari

L'associazione ad oggi conta 37 associati volontari attivi, di cui 25 uomini e 12 donne prevalentemente pensionati. Nel corso del 2021 hanno presentato le dimissioni 3 associati e a fronte di 2 nuovi iscritti. L'esperienza e la disponibilità dei volontari consente loro la possibilità di essere impegnati in attività di diverso tipo (guida dei mezzi, accompagnamento, segreteria, compagnia e altro) ed ha permesso a tutti di svolgere le mansioni a cui si sentono maggiormente portati garantendo una continuità del loro impegno all'interno dell'organizzazione.

Il gruppo si presenta unito, motivato e per alcuni aspetti disponibile ad essere maggiormente impegnato. I volontari hanno un'ottima autonomia organizzativa e riescono a provvedere totalmente all'ordinaria gestione dei servizi.

Nell'ultima fase dell'anno l'aumento delle richieste di trasporto ha evidenziato la necessità di un incremento del numero degli autisti.

Le Collaborazioni

Nell'anno 2021, il protrarsi della pandemia non ha consentito la piena ripresa delle relazioni e collaborazioni con le altre associazioni del territorio.

Sono invece proseguite le collaborazioni con il Comune di Castelfranco Veneto e con il Comune di Castello di Godego. Non è invece ripresa la collaborazione con il Centro Anziani Sartor dopo la scadenza della convenzione avvenuta a marzo 2020.

E' continuata la collaborazione con il Centro Servizi Volontariato di Treviso e con Volontarinsieme, in particolare con la partecipazione al Progetto Stacco.

Si sono intensificati i rapporti con il Coordinamento del volontariato della Castellana (CVC) soprattutto con il progetto "Guardiamoci intorno" e con la partecipazione attiva ai tavoli di lavoro per la progettazione di nuove forme di intervento in diversi settori e nuove fragilità.

Mezzi di servizio

Associazione di Volontariato "Carmen Mutuo-Aiuto ODV"
Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
Cell. 342 1043320
C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it
Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

L'Associazione può contare su 6 mezzi (quattro pulmini e due autovetture) tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine, cinque di proprietà e uno in comodato d'uso.

I mezzi in attività sono parcheggiati nello spazio pubblico presso la nostra sede provvisoria in Borgo Padova mentre per i mezzi attualmente non in uso utilizziamo ancora gli spazi a suo tempo assegnatici presso la Casa di Riposo,

Il nuovo consiglio direttivo

Il 6 dicembre 2021 in assemblea ordinaria l'associazione ha rinnovato il proprio consiglio direttivo che sarà operativo dal primo gennaio 2022.

Sono stati eletti:

Lunati Lorenzo Arturo	Presidente
Stocco Romeo	Vicepresidente
Biliato Riccardo	Consigliere
Catelli Alessandro	Consigliere
Del Pra Pier Paolo	Consigliere
Oliosì Vittorio	Consigliere
Rutigliano Giovanni	Consigliere

Gli Obiettivi per l'anno 2022

Anche se non è facile, vogliamo guardare al 2022 come ad un nuovo inizio e pertanto l'associazione si propone di:

- Incrementare il numero dei volontari sia dando vita ad una “campagna di reclutamento” con l'utilizzo di nuove modalità (social media) indirizzate verso nuove categorie sia favorendo il reinserimento di volontari che si sono allontanati durante la pandemia,
- Collaborare con altri enti o associazione di volontariato all'avvio di iniziative di sostegno e socializzazioni di anziani soli;
- Partecipare attivamente a iniziative del territorio finalizzate a dare visibilità al Volontariato in generale e alla nostra associazione in particolare;
- Porre in essere un progetto interno di “formazione continua” dei volontari;
- Continuare nell'aggiornamento dei mezzi di trasporto anche con la ricerca di nuovi contratti di comodato d'uso;

Associazione di Volontariato “Carmen Mutuo-Aiuto ODV”
Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
Cell. 342 1043320
C.F. 90012640265

mail: carmenmutuoaiuto@castelfranco.org PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it
Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

- Favorire la conoscenza tra i soci e rivitalizzare “il piacere di far parte di Carmen Mutuo-Aiuto” con iniziative di socialità e convivialità
- Dare certezza e serenità alla nostra attività attraverso il reperimento di una sede definitiva

Concludiamo la relazione dell'anno 2021 richiamando l'attenzione su una situazione nuova, forse prevedibile ma sorprendente per dimensioni.

Nei primi giorni del 2022 si è manifestata una crescita importante delle richieste di trasporto e accompagnamento alla nostra associazione.

Riteniamo che ciò sia conseguente alla concomitanza di alcune circostanze, quali:

- l'allentamento della pressione del Covid sugli ospedali e la conseguente ripresa di tutte le normali attività ospedaliere;
- la delocalizzazione di alcuni servizi presso altre realtà ospedaliere;
- la carenza dei servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano che comunque non possono far fronte alle specifiche necessità di movimentazione legato ai servizi sanitari;

Per il momento siamo in grado di fare fronte alle richieste, ma riteniamo che il fenomeno non vada sottovalutato lasciando le risposte solo al Volontariato.