

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2020

Nell'anno 2020 a causa della pandemia da covid19 l'associazione è stata costretta a fermare le attività per quattro mesi in considerazione del lockdown generale e anche dell'età dei volontari, che essendo quasi tutti pensionati fanno parte delle categorie a rischio.

Finito il lockdown l'associazione non ha potuto riprendere subito le normali attività perché il Centro Anziani Sartor, che ospita la sede, è rimasto chiuso al pubblico.

La scelta era tra il lasciar morire l'associazione o trovare una nuova sede per permettere la continuazione delle attività. Posta la questione, l'assessore alle politiche sociali del Comune Dott.ssa Sandra Piva propose di spostare momentaneamente la sede in Borgo Padova 28 presso la sala condominiale del condominio Arcobaleno di proprietà del comune.

Così dai primi di luglio del 2020 si è potuto riprendere il servizio, seppure in forma ridotta.

Servizi in convenzione

L'Associazione Carmen Mutuo-Aiuto ODV ha stipulato diverse convenzioni che prevedono servizi di sostegno a favore di anziani e disabili con:

- il Comune di Castelfranco Veneto
- il Centro Residenziale Domenico Sartor, scaduta il 30 aprile 2020, al momento in attesa di rinnovo
- il Comune di Castello di Godego

che prevedono collaborazioni per attività di trasporto e accompagnamento a favore di cittadini in difficoltà del territorio di Castelfranco Veneto, Castello di Godego e ospiti del Centro Sartor.

Inoltre l'associazione collabora attivamente al Progetto Stacco coordinato dal CSV di Treviso.

Il servizio di trasporto e accompagnamento svolto dall'associazione è ormai un servizio consolidato da tredici anni di attività basato sulla volontà e la disponibilità completamente gratuita dei volontari e che vede gli associati-volontari sicuri e sereni nell'operare quotidianamente in tutto il territorio comunale e non, spingendosi a volte ad accompagnare persone a servizi sanitari in altre province.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Il contributo dei volontari.

I servizi di trasporto e/o accompagnamento (comprensivi del contributo giornaliero di segreteria e volontari che operano all'interno del Centro Residenziale Domenico Sartor), che nell'anno 2020 sono stati realizzati dall'associazione in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, il Centro Residenziale per Anziani, il Progetto Stacco, l'Associazione IRIS, le associazioni frazionali, i privati del territorio e altre istituzioni, si quantificano in:

NR. SERVIZI SVOLTI	KM EFFETTUATI	ORE IMPEGNO VOLONTARI
1265	19.810	2.530

Qui di seguito sono riportati nel dettaglio l'impegno dei volontari:

Ruolo dei volontari	Nr. servizi	Km effettuati	Ore impegno volontari
Autisti	929	19810	1.523
Accompagnatori	108	0	234
Segreteria	200	0	680
In aiuto interno al Centro Anziani	28	0	93

Nella seguente tabella sono riportati in dettaglio il numero degli interventi, i km effettuati e le ore di impegno dei volontari divisi per soggetto richiedente *:

RICHIESTE DA	NR. INTERVENTI	KM EFFETTUATI	ORE IMPEGNO VOLONTARI*
Centro Anziani Sartor	81	1.811	213
Privati del territorio	129	848	200
S.S. Comunali	162	3.390	411
Progetto Stacco	242	7.548	564
Altre convenzioni	5	319	15
Fuori convenzione	313	5.202	295
Rifornimenti/manuten.	60	692	60

*Nella tabella non sono riportati gli interventi e l'impegno dei volontari di segreteria e dei volontari che operano all'interno del Centro Anziani

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Il contributo dei volontari a favore degli anziani, disabili e soggetti fragili.

Sono stati realizzati interventi per:

1) trasporto e accompagnamento verso i servizi sanitari o uffici pubblici.

Nella maggior parte dei casi gli anziani sono stati trasportati nell'Ulss di Castelfranco e Montebelluna ma anche di Treviso, Padova, Vicenza e in un caso anche fuori regione a Bergamo; le altre destinazioni sono state presso ambulatori medici, ambulatori di fisioterapia, farmacie, centri analisi o uffici pubblici quali caaf, uffici postali, comunali ecc. Inoltre dei volontari accompagnatori hanno affiancato l'anziano ogni qualvolta quest'ultimo necessitava di un aiuto per raggiungere il reparto/ambulatorio o per fare delle prenotazioni o altro.

2) trasporto Iris sollievo alzheimer

Il servizio di trasporto è stato effettuato dall'associazione, in collaborazione con l'associazione Iris, i servizi comunali e il Progetto Stacco dal lunedì al giovedì con due pulmini, realizzando complessivamente 139 servizi di cui hanno beneficiato circa una ventina di anziani. Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

3) trasporto e accompagnamento per andata e rientro dal lavoro a favore di disabili.

Il servizio è stato realizzato per due disabili residenti a Castelfranco per recarsi quotidianamente al lavoro di cui uno di essi lavora in territorio extra comunale per un totale di 179 servizi.

4) trasporto e accompagnamento al supermercato di anziani che vivono soli.

Questo servizio è nato, all'inizio del 2014 in collaborazione con i servizi sociali comunali, per rispondere alle esigenze di alcune anziane che avevano bisogno di raggiungere il supermercato per la spesa. Le anziane che vengono accompagnate settimanalmente al supermercato sono tre.

5) accompagnamenti presso centri aggregativi territoriali, extraterritoriali e Centro Anziani “Domenico Sartor”.

Gli accompagnamenti realizzati per questo tipo di attività hanno permesso agli anziani che vivono soli di poter:

- partecipare ai ritrovi aggregativi di Salvarosa/San Floriano e di Campigo.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Queste iniziative continuano a rappresentare importanti momenti di socializzazione per gli anziani del territorio. Ogni settimana, infatti, vengono accompagnati più di 20 anziani che trascorrono il pomeriggio partecipando alle attività organizzate dai volontari del paese con i quali l'associazione collabora. Due volte alla settimana per Salvarosa in cui confluiscono anche anziani di San Floriano e una volta a settimana per il ritrovo di Campigo. Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

- partecipare alle attività organizzate all'interno del Centro anziani Domenico Sartor.

Il servizio in convenzione con il Centro Sartor ha permesso settimanalmente a un gruppo di nove anziani di raggiungere la struttura per incontri canori, e ad altri di partecipare a feste o altre iniziative promosse dal servizio educativo-animativo della struttura. In questa attività sono stati impiegati sia volontari autisti che accompagnatori. Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

- frequentare quotidianamente il centro diurno per l'alzheimer al Centro Sartor.

Questo servizio è stato attivato per aiutare la famiglia a gestire un'anziana del territorio che si reca ogni giorno presso il centro Sartor. Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

6) accompagnamento a passeggiate e compagnia per combattere la solitudine

E' un servizio attivato nel 2015 e che vede coinvolta una volontaria dell'associazione che si reca settimanalmente per un paio d'ore presso un'anziana disabile che vive sola per accompagnarla nelle passeggiate o farle compagnia nelle giornate troppo fredde per uscire. In questi anni è nata un'amicizia che va oltre il semplice volontariato.

Il servizio è stato svolto regolarmente anche durante il lockdown.

7) accompagnamento e altri servizi all'interno del Centro Anziani in aiuto al servizio animazione

- Accompagnamento di anziani ospiti della struttura per raggiungere il salone per le attività settimanali.
- Accompagnamento/compagnia alle ospiti del centro diurno per autosufficienti effettuato da due volontarie una volta alla settimana a giorni diversi.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

- Aiuto al servizio di parrucchiera effettuato da una volontaria due volte alla settimana all'interno della struttura.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

8) trasporto e accompagnamento di studenti

E' un nuovo servizio nato su richiesta dei Servizi Sociali comunali in aiuto a studenti di varie età a partecipare ad attività scolastiche o extrascolastiche, che ha permesso loro di:

- raggiungere la piscina comunale.

Ha visto coinvolti un gruppo di sette studenti delle scuole superiori e un insegnante che settimanalmente, in periodo scolastico, partecipano ad attività natatoria.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

- Frequentare regolarmente la scuola.

E' un servizio che ha permesso a due bambini di scuola elementare senza mezzi di trasporto che abitano lontano dalla scuola di frequentare regolarmente le lezioni nel mese di gennaio.

- frequentare il dopo-scuola.

Permette a quattordici studenti di scuola primaria di frequentare bisettimanalmente corsi di recupero/aiuto compiti in collaborazione con i servizi comunali e altri volontari. E' un servizio che impegna un autista e un accompagnatore.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

- alfabetizzazione per stranieri.

E' un progetto sperimentale nato in collaborazione con i servizi comunali e altre associazioni per il trasporto di tre donne straniere che si recano due volte alla settimana a un corso di alfabetizzazione.

Il servizio è stato sospeso per Decreto Ministeriale a marzo 2020.

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Di seguito sono riportati i dati relativi a tutte le attività realizzate nel 2020 dall'Associazione divise per tipo di attività:

Tipo di servizio	Nr interventi
Accompagnamento in ospedale	173
Accompagnamento a sedute riabilitative	153
Accompagnamento presso servizi sanitari vari	37
Accompagnamento centro sollievo Alzheimer e diurno Alzheimer Sartor	139
Accompagnamento per pratiche burocratiche e/o Visite fiscali	24
Accompagnamento disabili andata e ritorno al lavoro	179
Accompagnamento per servizio scolastico	71
Accompagnamento per servizio spesa	20
Accompagnamento per uscite varie territorio e Centro Anziani Sartor	53
Accompagnamento a ritrovi aggregativi	24
Accompagnamento ospiti del Centro Sartor a casa per feste in famiglia	4
Accompagnamento a passeggiate e compagnia sul territorio	46
Accompagnamento e altri servizi all'interno del centro anziani Sartor	93

Dei 992 interventi effettuati circa 370 erano trasporti di persone in carrozzina, che necessitano quindi di mezzo attrezzato che le famiglie difficilmente possiedono.

Gli utenti e i loro familiari hanno dimostrato gratitudine e soddisfazione per i servizi svolti considerando l'Associazione un valido aiuto per le proprie necessità.

Rispetto alle richieste pervenute, l'associazione ha potuto effettuare quasi tutti i servizi richiesti grazie alla disponibilità dei volontari che si sono dimostrati una buona risorsa per la comunità.

Il contributo dei volontari a favore degli anziani in convenzione col Centro Sartor.

I servizi svolti dall'Associazione in collaborazione con il Centro per Anziani Domenico Sartor sono stati sospesi a marzo per Decreto Ministeriale. La convenzione scaduta il 31 marzo 2020 non è stata ancora rinnovata per l'impossibilità di accedere alla sede del centro.

Questi servizi permettevano:

1) agli ospiti della struttura di usufruire di trasporti e/o accompagnamenti per:

- raggiungere struttura ospedaliera, servizi sanitari pubblici o privati e altro, coadiuvando il personale addetto della struttura nel soddisfare le richieste.
- partecipare ad iniziative aggregative all'interno della struttura. Tale servizio ha permesso agli anziani del territorio di partecipare alle iniziative socio-aggregative organizzate dalla struttura, quali ad esempio il pranzo di Natale, oppure per prendere parte alle attività di canto svolte nel Salone. I destinatari di questi ultimi servizi sono persone che hanno sempre raggiunto la struttura autonomamente e che, per il sopraggiungere di problemi fisici, non lo possono più fare; oppure anziani a cui è stata proposta la frequentazione del Centro per favorire la socializzazione o per trovare sollievo da una situazione familiare pesante.
- Aiuto al servizio animazione per accompagnare ospiti della struttura in carrozzina a raggiungere il salone settimanalmente per il canto.
- Accompagnamento/compagnia agli ospiti del centro diurno per autosufficienti effettuato da due volontarie una volta alla settimana a giorni diversi.
- Aiuto al servizio di parrucchiera effettuato da una volontaria due volte alla settimana all'interno della struttura.

2) agli anziani del territorio di usufruire di trasporti e/o accompagnamenti per:

servizi sanitari pubblici o privati e uffici pubblici. Si tratta di anziani che vivono soli ma non rientrano sotto la tutela dei servizi sociali comunali.

E' un servizio che ha dato la possibilità a molti anziani impossibilitati, per mancanza di mezzi

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

o aiuti parentali, di raggiungere ambulatori medici e servizi sanitari oppure uffici pubblici per il disbrigo di pratiche burocratiche.

L' Associazione: volontari, collaborazioni e obiettivi.

L'associazione ad oggi conta 39 associati volontari attivi, di cui 25 uomini e 14 donne, tutti pensionati ad eccezione di due. Nel corso del 2020 purtroppo quasi un terzo dei volontari, cioè 14 hanno presentato le dimissioni per paura del covid19 a fronte di un solo nuovo iscritto.

La conoscenza dei volontari e la possibilità di poter essere impegnati in attività di diverso tipo (guida dei mezzi, accompagnamento, segreteria, compagnia e altro) ha permesso a tutti di poter fare ciò per cui si sentono maggiormente portati garantendo una continuità del loro impegno all'interno dell'organizzazione di volontariato.

Il gruppo si presenta unito, motivato e per alcuni aspetti disponibile ad essere maggiormente impegnato.

I volontari hanno un'ottima autonomia organizzativa e riescono a provvedere totalmente all'ordinaria gestione dei servizi.

L'Associazione nell'anno 2020 ha visto un brusco arresto nelle relazioni e collaborazioni con le altre associazioni del territorio per il protrarsi dell'emergenza covid19 che ha congelato quasi tutte le attività mentre sono proseguite le collaborazioni con il Comune di Castelfranco Veneto con il rinnovo della convenzione, con il Comune di Castello di Godego e con il Centro Anziani Sartor fino alla scadenza della convenzione avvenuta a marzo.

E' continuata la collaborazione con il Centro Servizi Volontariato di Treviso, in particolare con la partecipazione al Progetto Stacco, si è intensificata la collaborazione con il Coordinamento del volontariato della Castellana (CVC) con il progetto “guardiamoci intorno” e con la partecipazione attiva ai tavoli di lavoro per la progettazione di nuove forme di intervento in diversi settori e nuove fragilità.

L'Associazione può contare su 6 mezzi (quattro pulmini e due autovetture) tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine, cinque di proprietà e uno in comodato d'uso.

Associazione di Volontariato “Carmen Mutuo-Aiuto”
Via Ospedale n. 12 – 31033 Castelfranco Veneto (TV)
Tel. 0423 738131 – Cell. 329 9493740
C.F. 90012640265

mail: mutuoaiuto@alice.it PEC: carmenmutuoaiuto@pec.it

Iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato col n. TV 0579

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Programma attività 2021.

L'associazione per l'anno 2021 si propone di:

- ◆ ricercare nuovi volontari e eventualmente reinserire, previa vaccinazione, quelli che si sono dimissionati per paura Covid.
- ◆ rafforzare i servizi extraterritoriali per gli anziani in considerazione del fatto che, con lo smantellamento di alcuni reparti dell'ospedale castellano, alcune prestazioni sanitarie vengono erogate presso altri ospedali
- ◆ ricercare fondi da accantonare per la sostituzione dei mezzi più vecchi
- ◆ considerare le richieste di accompagnamento/compagnia, si cercherà di avviare un programma di collaborazione con altre associazioni per favorire il ritrovo e l'interazione tra gli anziani che vivono a domicilio per migliorare la qualità della vita combattendo la solitudine, oggetto questo di discussione ai tavoli di lavoro menzionati in precedenza;
- ◆ partecipare e promuovere corsi di formazione sulla sicurezza per aiutare i volontari a operare in tranquillità;
- ◆ organizzare uscite e convivialità per favorire la conoscenza dei nuovi iscritti e la coesione del gruppo di volontari.