

**RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2019**

**Servizi in convenzione**

L'Associazione Carmen Mutuo-Aiuto ODV ha stipulato diverse convenzioni a favore di anziani e disabili:

- convenzione con il Comune di Castelfranco Veneto, rinnovata il giorno 05 Aprile 2019
- convenzione con il Centro Residenziale Domenico Sartor, rinnovata il 30 Maggio 2017
- convenzione con il Comune di Castello di Godego, rinnovata il 28 Febbraio 2018

che prevedono collaborazioni attività di trasporto e accompagnamento a favore di anziani e disabili del territorio di Castelfranco Veneto, Castello di Godego e ospiti del Centro Sartor.

Il servizio di trasporto e accompagnamento svolto dall'associazione è ormai un servizio consolidato che rispetta la volontà e la disponibilità del volontario e che vede gli associati-volontari sicuri e sereni nell'operare quotidianamente.

**Il contributo dei volontari.**

I servizi di trasporto e/o accompagnamento (comprensivi del contributo giornaliero di segreteria e volontari che operano all'interno del Centro Residenziale Domenico Sartor), che nell'anno 2019 sono stati realizzati dall'associazione in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, il Centro Residenziale per Anziani, il Progetto Stacco, l'Associazione IRIS, le associazioni frazionali, i privati del territorio e altre istituzioni, si quantificano in:

<b>NR. SERVIZI SVOLTI</b>	<b>KM EFFETTUATI</b>	<b>ORE IMPEGNO VOLONTARI</b>
<b>4.025</b>	<b>59.556</b>	<b>9.169</b>

Qui di seguito sono riportati i dettagli dell’impegno dei volontari e mezzi:

<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>Nr. servizi</b>	<b>Km effettuati</b>	<b>Ore impegno volontari</b>
Autisti	2.710	59.174	5.445
Accompagnatori	252	0	524
Prestito mezzi (solo c.d.r.)	15	382	0
Segreteria	816	0	2.544
In aiuto interno al Centro Anziani	232	0	656

Nella seguente tabella sono riportati in dettaglio il numero degli interventi, i km effettuati e le ore di impegno dei volontari divisi per soggetto richiedente \*:

<b>RICHIESTE DA</b>	<b>NR. INTERVENTI</b>	<b>KM EFFETTUATI</b>	<b>ORE IMPEGNO VOLONTARI</b>
Centro Anziani Sartor	474	10.709	1.006
Privati del territorio	299	3.346	474
S.S. Comunali	501	14.720	1.439
Progetto Stacco	396	13.210	1.343
Altre convenzioni	12	413	28
Fuori convenzione**	1.174	17.158	1.445

\*Nella tabella non sono riportati gli interventi e l’impegno dei volontari di segreteria e dei volontari che operano all’interno del Centro Anziani

\*\*Nei servizi che non rientrano in convenzione sono inclusi anche i km e tempo per rifornimenti, manutenzioni e giri di servizio.

### **Il contributo dei volontari a favore degli anziani e disabili.**

Sono stati realizzati interventi per:

#### **1) trasporto e accompagnamento verso i servizi sanitari o uffici pubblici.**

Nella maggior parte dei casi gli anziani sono stati trasportati in ospedale a Castelfranco ma

anche a Montebelluna, Treviso, Padova, Vicenza e Verona; le altre destinazioni sono state presso ambulatori medici, ambulatori di fisioterapia, farmacie, centri analisi o uffici pubblici quali caaf, uffici postali, comunali ecc. Inoltre dei volontari accompagnatori hanno affiancato l'anziano ogni qualvolta quest'ultimo necessitava di un aiuto per raggiungere il reparto/ambulatorio o per fare delle prenotazioni.

**2) trasporto Iris sollievo alzheimer**

Il servizio di trasporto è stato effettuato dall'associazione, in collaborazione con l'associazione Iris, i servizi comunali e il Progetto Stacco dal lunedì al giovedì con due pulmini, realizzando complessivamente 339 servizi di cui hanno beneficiato più di una trentina di anziani.

**3) trasporto e accompagnamento per andata e rientro dal lavoro a favore di disabili.**

Il servizio è stato realizzato per due disabili residenti a Castelfranco per recarsi quotidianamente al lavoro; uno di essi lavora in territorio extra comunale.

**4) trasporto e accompagnamento al supermercato di anziani che vivono soli.**

Questo servizio è nato, all'inizio del 2014 in collaborazione con i servizi sociali comunali, per rispondere alle esigenze di alcune anziane che avevano bisogno di raggiungere il supermercato per la spesa. Le anziane che vengono accompagnate settimanalmente al supermercato variano da tre a cinque.

In particolare si è notato che questo servizio ha favorito e stimolato un interessamento reciproco delle anziane che in un caso si è tradotto in aiuto concreto l'una verso l'altra.

**5) accompagnamenti presso centri aggregativi territoriali, extraterritoriali e Centro Anziani “Domenico Sartor”.**

Gli accompagnamenti realizzati per questo tipo di attività hanno permesso agli anziani che vivono soli di poter:

- partecipare ai ritrovi aggregativi di Salvarosa/San Floriano e di Campigo.

Queste iniziative continuano a rappresentare importanti momenti di socializzazione per gli anziani del territorio. Ogni settimana, infatti, vengono accompagnati più di 20 anziani che trascorrono il pomeriggio partecipando alle attività organizzate dai volontari del paese con i quali l'associazione collabora. Due volte alla settimana per

Salvarosa in cui confluiscono anche anziani di San Floriano e una volta a settimana per il ritrovo di Campigo.

- partecipare alle attività organizzate all'interno del Centro anziani Domenico Sartor.

Il servizio in convenzione con il Centro Sartor ha permesso settimanalmente a un gruppo di nove anziani di raggiungere la struttura per incontri canori, e ad altri di partecipare a feste o altre iniziative promosse dal servizio educativo-animativo della struttura. In questa attività sono stati impiegati sia volontari autisti che accompagnatori.

- frequentare quotidianamente il centro diurno nella struttura di Vedelago.

Questo servizio è stato attivato per un'anziana del territorio che si reca ogni giorno presso il centro diurno per autosufficienti all'interno del Centro Anziani di Vedelago.

#### **6) accompagnamento a passeggiate e compagnia per combattere la solitudine**

Una volontaria dell'associazione si reca settimanalmente per un paio d'ore presso un'anziana disabile che vive sola per accompagnarla nelle passeggiate o farle compagnia nelle giornate troppo fredde per uscire.

#### **7) accompagnamento e altri servizi all'interno del Centro Anziani**

- Accompagnamento di anziani ospiti della struttura per raggiungere il salone per le attività settimanali.
- Accompagnamento/compagnia alle ospiti del centro diurno per autosufficienti effettuato da due volontarie una volta alla settimana a giorni diversi.
- Aiuto al servizio di parrucchiera effettuato da una volontaria due volte alla settimana all'interno della struttura.

#### **8) trasporto e accompagnamento di studenti**

E' un nuovo servizio nato su richiesta dei Servizi Sociali comunali in aiuto a studenti di varie età a partecipare ad attività scolastiche o extrascolastiche, che ha permesso loro di:

- raggiungere la piscina comunale.

Ha visto coinvolti un gruppo di sette studenti delle scuole superiori e un insegnante che settimanalmente, in periodo scolastico, partecipano ad attività natatoria.

- Frequentare regolarmente la scuola.  
E' un servizio che ha permesso a due bambini di scuola elementare senza mezzi di trasporto che abitano lontano dalla scuola di frequentare regolarmente le lezioni.
- frequentare il dopo-scuola.  
Permette a quattordici studenti di scuola primaria di frequentare bisettimanalmente corsi di recupero/aiuto compiti in collaborazione con i servizi comunali e altri volontari.
- alfabetizzazione per stranieri.  
E' un progetto sperimentale nato in collaborazione con i servizi comunali e altre associazioni per il trasporto di tre donne straniere che si recano due volte alla settimana a un corso di alfabetizzazione.

Di seguito sono riportati i dati relativi a tutte le attività realizzate nel 2019 dall'Associazione divise per tipo di attività:

<b>Tipo di servizio</b>	<b>Nr interventi</b>
Trasporto e/o accompagnamento in ospedale	423
Trasporto e/o accompagnamento per sedute riabilitative	232
Trasporto e/o accompagnamento presso servizi sanitari vari	88
Trasporto iris sollievo Alzheimer	339
Trasporto e/o accompagnamento per pratiche burocratiche	39
Trasporto andata e ritorno per lavoro	522
Trasporto e/o accompagnamento per servizio scolastico	127
Trasporto per servizio spesa	47
Trasporto e/o accompagnamento per centro diurno	461
Trasporto e/o accompagnamento per ritrovi aggregativi	168
Trasporto per ospiti del Centro Sartor a casa per feste in famiglia	53
Accompagnamento a passeggiate e compagnia sul territorio	46
Accompagnamento e altri servizi all'interno del centro anziani Sartor	232

Dei 2.710 interventi di trasporto effettuati in oltre 1.400 casi erano presenti persone in carrozzina con tutte le difficoltà che ciò comporta per le famiglie che non hanno un mezzo attrezzato.

Gli anziani e i loro familiari hanno dimostrato gratitudine e soddisfazione per i servizi svolti considerando l'Associazione un valido aiuto per le proprie necessità.

Rispetto alle richieste pervenute, l'associazione ha effettuato quasi tutti i servizi richiesti grazie alla disponibilità dei volontari che si sono dimostrati una buona risorsa per la comunità.

### **Il contributo dei volontari a favore degli anziani in convenzione col Centro Sartor.**

I servizi svolti dall'Associazione in collaborazione con il Centro per Anziani Domenico Sartor sono stati realizzati grazie alla stipula di una convenzione che ha permesso:

#### **1) agli ospiti della struttura di usufruire di trasporti e/o accompagnamenti per:**

- raggiungere struttura ospedaliera, servizi sanitari pubblici o privati e altro, coadiuvando il personale addetto della struttura nel soddisfare le richieste.
- partecipare ad iniziative aggregative all'interno della struttura. Tale servizio ha permesso agli anziani del territorio di partecipare alle iniziative socio-aggregative organizzate dalla struttura, quali ad esempio il pranzo di Natale, oppure per prendere parte alle attività di canto svolte nel Salone. I destinatari di questi ultimi servizi sono persone che hanno sempre raggiunto la struttura autonomamente e che, per il sopraggiungere di problemi fisici, non lo possono più fare, oppure anziani a cui è stata proposta la frequentazione del Centro per favorire la socializzazione o per trovare sollievo da una situazione familiare pesante.
- Aiuto al servizio animazione per accompagnare ospiti della struttura in carrozzina a raggiungere il salone settimanalmente per il canto.
- Accompagnamento/compagnia alle ospiti del centro diurno per autosufficienti effettuato da due volontarie una volta alla settimana a giorni diversi.
- Aiuto al servizio di parrucchiera effettuato da una volontaria due volte alla settimana all'interno della struttura.

**2) agli anziani del territorio di usufruire di trasporti e/o accompagnamenti per:**

servizi sanitari pubblici o privati e uffici pubblici. Si tratta di anziani che vivono soli ma non rientrano sotto la tutela dei servizi sociali comunali.

E' un servizio che ha dato la possibilità a molti anziani impossibilitati, per mancanza di mezzi o aiuti parentali, di raggiungere ambulatori medici e servizi sanitari oppure uffici pubblici per il disbrigo di pratiche burocratiche.

**L' Associazione: volontari, collaborazioni e obiettivi.**

L'associazione ad oggi conta 52 associati volontari attivi, di quelli attivi 37 sono uomini e 15 sono donne, quasi tutti sono pensionati. Nel corso del 2019 gli associati che hanno presentato le dimissioni sono stati 2 mentre i nuovi iscritti sono stati 5.

La conoscenza dei volontari e la possibilità di poter essere impegnati in attività di diverso tipo (guida dei mezzi, accompagnamento, segreteria, compagnia e altro) ha permesso a tutti di poter fare ciò per cui si sentono maggiormente portati garantendo una continuità del loro impegno all'interno dell'organizzazione di volontariato.

Il gruppo si presenta unito, motivato e per alcuni aspetti disponibile ad essere maggiormente impegnato. Le attività realizzate con regolarità dall'Associazione sono aumentate nel corso dello scorso anno, questo è andato di pari passo con l'acquisizione di una maggiore autonomia organizzativa da parte del gruppo di volontari che riesce a provvedere totalmente all'ordinaria gestione dei servizi.

L'Associazione nell'anno 2019 ha continuato a rafforzare e promuovere le relazioni con gli altri soggetti del territorio e gli sono state rinnovate le convenzioni stipulate oltre che con il Comune di Castelfranco Veneto, con il Centro Anziani “Domenico Sartor”, con il Comune di Castello di Godego e con l'Istituto Comprensivo I°. E' continuata la collaborazione con il Centro Servizi Volontariato di Treviso, in particolare con la partecipazione al Progetto Stacco, con l'Associazione Iris “Insieme per l'Alzheimer”, con le associazioni frazionali del territorio comunale e con il Coordinamento del volontariato della Castellana (CVC).

Nel 2019 l'Associazione ha acquistato un nuovo mezzo grazie a un contributo regionale potendo

così contare su 6 mezzi, cinque di proprietà e uno in comodato d'uso, tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine.

A novembre il mezzo in comodato d'uso (di cui era scaduto il contratto a fine 2018) è stato sostituito con uno nuovo messo a disposizione dell'associazione per altri quattro anni.

Ad agosto 2019 l'associazione ha partecipato ad un bando regionale per l'invecchiamento attivo che prevedeva un contributo per dei progetti di aiuto agli anziani per rimanere nel proprio domicilio.

Tale partecipazione patrocinata dal comune di Castelfranco Veneto e in collaborazione con altre associazioni era volta a reperire i fondi per cambiare uno dei mezzi più vecchi. Purtroppo, pur essendo entrata in graduatoria degli aventi diritto non ha ricevuto contributi.

In aprile 2019 l'associazione ha partecipato ad un corso di formazione sulla sicurezza promosso dal CVS che ha coinvolto molti autisti aiutandoli a operare in sicurezza e tranquillità.

### **Programma attività 2020.**

L'associazione per l'anno 2020 ha previsto un programma di attività che si può riassumere in:

- ◆ consolidamento dei servizi extraterritoriali per gli anziani in considerazione del fatto che, con lo smantellamento di alcuni reparti dell'ospedale castellano, alcune prestazioni sanitarie vengono erogate presso altri ospedali
- ◆ ricerca di nuovi volontari
- ◆ ricerca di fondi da accantonare per la sostituzione dei mezzi più vecchi
- ◆ considerate le richieste di accompagnamento/compagnia, si cercherà di avviare un programma di collaborazione con altre associazioni per favorire il ritrovo e l'interazione tra gli anziani che vivono a domicilio per migliorare la qualità della vita combattendo la solitudine;
- ◆ partecipare e promuovere corsi di formazione sulla sicurezza per aiutare i volontari a operare in tranquillità;
- ◆ organizzare uscite e convivialità per favorire la conoscenza e la coesione del gruppo di volontari.