

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2018

Servizi in convenzione

La convenzione stipulata tra l'Associazione Carmen Mutuo-Aiuto ODV e il Comune di Castelfranco Veneto, il giorno 05 Aprile 2019, prevede una collaborazione per la realizzazione di attività di trasporto e accompagnamento a favore degli anziani e disabili del territorio.

Il servizio di trasporto e accompagnamento svolto dall'associazione è ormai un servizio consolidato che rispetta la volontà e la disponibilità del volontario e che vede gli associati-volontari sicuri e sereni nell'operare quotidianamente.

Il contributo dei volontari verso gli anziani.

I servizi di trasporto e accompagnamento che nell'anno 2018 sono stati realizzati dall'associazione in collaborazione con i Servizi Sociali Comunali, il Centro Residenziale per Anziani, il Progetto Stacco, l'Associazione IRIS, le associazioni frazionali, i privati del territorio e altre convenzioni si quantificano in:

NR INTERVENTI	KM EFFETTUATI	ORE IMPEGNO VOLONTARI
3.448	53.013	8.660

Qui di seguito sono riportati i dettagli dell'impegno dei volontari e mezzi:

Ruolo dei volontari	Nr interventi	Km effettuati	Ore impegno volontari
Autisti	2.139	51.301	4.814
Accompagnatori	263	0	556
Prestito mezzi (solo c.d.r.)	66	1.712	0
Segreteria	780	0	2.730
In aiuto interno al Centro Anziani	200	0	560

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “CARMEN MUTUO-AIUTO ODV”

Nella seguente tabella sono riportati in dettaglio il numero degli interventi, i km effettuati e le ore di impegno dei volontari divisi per soggetto richiedente *:

RICHIESTE DA	NR. INTERVENTI	KM EFFETTUATI	ORE IMPEGNO VOLONTARI
Centro Anziani Sartor	640	9.420	1.222
Privati del territorio	260	3.180	418
S.S. Comunali	296	9.780	1.009,50
Progetto Stacco	428	12.423	1.343
Altre convenzioni	52	1.315	105,50
Fuori convenzione**	793	16.895	1.276

*Nella tabella non sono riportati gli interventi e l'impegno dei volontari di segreteria e dei volontari che operano all'interno del Centro Anziani

**Nei servizi fuori convenzione sono inclusi km e tempo per rifornimenti, manutenzioni e giri di servizio.

Il contributo dei volontari a favore degli anziani e disabili.

Servizi per:

1) trasporto e accompagnamento degli anziani verso i servizi sanitari o uffici pubblici.

Nella maggior parte dei casi gli anziani sono stati trasportati in ospedale a Castelfranco ma anche a Montebelluna, Treviso, Padova; le altre destinazioni sono state presso ambulatori medici, ambulatori di fisioterapia, farmacie, centri analisi o uffici pubblici quali caaf, uffici postali, comunali ecc. Inoltre i volontari accompagnatori hanno affiancato la persona anziana ogni qualvolta quest'ultima necessitava di un aiuto per raggiungere il reparto/ambulatorio o per fare delle prenotazioni.

2) trasporto Iris.

Il servizio di trasporto è stato effettuato dall'associazione, in collaborazione con l'associazione Iris, i servizi comunali e il Progetto Stacco dal lunedì al giovedì con due

pulmini, realizzando complessivamente 279 servizi di cui hanno beneficiato più di una trentina di anziani.

3) trasporto e accompagnamento al lavoro e rientro a favore di tre disabili.

Il servizio è stato realizzato per due disabili residenti a Castelfranco e uno residente nel comune di Castello di Godego, per recarsi al lavoro quattro giorni alla settimana; uno di essi lavora in territorio extra comunale.

4) trasporto e accompagnamento al supermercato di anziani che vivono soli.

Questo servizio è nato, all'inizio del 2014 in collaborazione con i servizi sociali comunali, per rispondere alle esigenze di alcune anziane che avevano bisogno di raggiungere il supermercato per la spesa una volta alla settimana. Le anziane che sono state accompagnate al supermercato variano da quattro a sei.

5) accompagnamenti presso centri aggregativi territoriali, extraterritoriali e Centro Anziani “Domenico Sartor”.

Gli accompagnamenti realizzati per questo tipo di attività hanno permesso agli anziani che vivono soli di:

- partecipare ai ritrovi aggregativi di Salvarosa e di Campigo.

Queste iniziative continuano a rappresentare importanti momenti di socializzazione per gli anziani del territorio. Ogni settimana, infatti, vengono riuniti più di 20 anziani che trascorrono il pomeriggio partecipando alle attività organizzate dai volontari del paese con i quali l'associazione collabora.

- partecipare alle attività organizzate all'interno del Centro anziani Domenico Sartor.

Il servizio in convenzione con il Centro Sartor ha permesso settimanalmente a un gruppo di sette anziani di raggiungere la struttura per incontri canori, e ad altri cinque di partecipare a feste o altre attività promosse dal servizio educativo-animativo della struttura. In questa attività sono stati impiegati sia volontari autisti che accompagnatori.

- frequentare quotidianamente il centro diurno nella struttura di Vedelago

Questo servizio è stato attivato per un’anziana del territorio che si reca ogni giorno presso il centro diurno per autosufficienti all’interno del Centro Anziani di Vedelago.

6. accompagnamento a passeggiate e compagnia per combattere la solitudine

Una volontaria dell’associazione si reca settimanalmente per un paio d’ore presso un’anziana disabile che vive sola per accompagnarla nelle passeggiate o farle compagnia nelle giornate troppo fredde per uscire.

Lo schema che segue riporta i dati relativi a tutte le attività realizzate nel 2018 dall’Associazione in favore di anziani e disabili divise per tipo di servizio:

Tipo di servizio	Nr interventi
Trasporto e/o accompagnamento in ospedale	457
Trasporto e/o accompagnamento per sedute riabilitative	218
Trasporto e/o accompagnamento presso servizi sanitari vari	71
Trasporto iris	279
Trasporto e/o accompagnamento per pratiche burocratiche	47
Trasporto andata e ritorno per lavoro	225
Trasporto per servizio spesa	47
Trasporto per centro diurno	454
Trasporto e/o accompagnamento per ritrovi aggregativi	327
Trasporto per ospiti del Centro Sartor a casa per feste in famiglia	36
Accompagnamento a passeggiate e compagnia sul territorio	47
Accompagnamento e altri servizi all’interno della struttura	200

Gli anziani e i loro familiari in genere hanno dimostrato gratitudine e soddisfazione per i servizi svolti.

In generale, rispetto alle richieste pervenute, l’associazione ha effettuato quasi tutti i servizi richiesti; in particolare non si è potuto soddisfare la richiesta di altre due anziane che chiedevano interventi per accompagnamenti a passeggiate e compagnia per mancanza di volontarie disponibili.

Il contributo dei volontari a favore degli anziani in convenzione col Centro Sartor.

I servizi svolti dall'associazione per gli anziani che vivono nella struttura e altri che vivono a domicilio sono stati realizzati grazie alla convenzione stipulata col Centro Anziani “Domenico Sartor”.

Essi sono:

- Trasporto e/o accompagnamento di anziani ricoverati nel centro presso servizi sanitari pubblici o privati e altro, quando il personale addetto della struttura non riesce a soddisfare le richieste dei nuclei.
- Trasporto e/o accompagnamento presso servizi sanitari pubblici o privati e uffici pubblici di anziani che vivono nel territorio ma non rientrano sotto la tutela dei servizi sociali comunali. E' un servizio che ha dato la possibilità a molti anziani impossibilitati, per mancanza di mezzi o aiuti parentali, di raggiungere ambulatori medici e servizi sanitari oppure uffici pubblici per il disbrigo di pratiche burocratiche.
- Trasporto e accompagnamento a iniziative aggregative all'interno della struttura. Tale servizio, in collaborazione col Centro Anziani “Domenico Sartor”, ha permesso agli anziani del territorio di partecipare alle iniziative socio-aggregative organizzate dalla struttura, quali ad esempio le grigliate, il pranzo di Natale, le prove di teatro oppure per prendere parte alle attività di canto svolte nel Salone. I destinatari di questi ultimi servizi sono persone che hanno sempre raggiunto la struttura autonomamente e che, per il sopraggiungere di problemi fisici, non lo possono più fare, oppure anziani a cui è stata proposta la frequentazione del Centro per favorire la socializzazione o per trovare sollievo da una situazione familiare pesante.
- Accompagnamento di anziani ospiti della struttura per raggiungere il salone settimanalmente per il canto.
- Accompagnamento/compagnia alle ospiti del centro diurno per autosufficienti effettuato da due volontarie una volta alla settimana a giorni diversi.

- Aiuto al servizio di parrucchiera effettuato da una volontaria due volte alla settimana all'interno della struttura.

L' Associazione: volontari, collaborazioni e obiettivi.

L'associazione ad oggi conta 52 associati volontari attivi, di quelli attivi 37 sono uomini e 15 sono donne, quasi tutti sono pensionati. Nel corso del 2018 gli associati che hanno presentato le dimissioni sono stati 8 mentre i nuovi iscritti sono stati 8.

La conoscenza dei volontari e la possibilità di poter essere impegnati in attività di diverso tipo (guida dei mezzi, accompagnamento, segreteria, compagnia) ha permesso a tutti di poter fare ciò per cui si sentono maggiormente portati garantendo una continuità del loro impegno all'interno dell'organizzazione di volontariato.

Il gruppo si presenta unito, motivato e per alcuni aspetti disponibile ad essere maggiormente impegnato. Le attività realizzate con regolarità dall'Associazione sono aumentate nel corso dello scorso anno, questo è andato di pari passo con l'acquisizione di una maggiore autonomia organizzativa da parte del gruppo di volontari che riesce a provvedere totalmente all'ordinaria gestione dei servizi.

L'Associazione nell'anno 2018 ha continuato a rafforzare e promuovere le relazioni con gli altri soggetti del territorio e gli sono state rinnovate le convenzioni stipulate oltre che con il Comune di Castelfranco Veneto, con il Centro Anziani “Domenico Sartor”, con il Comune di Castello di Godego e con l'Istituto Comprensivo I°. E' continuata la collaborazione con il Centro Servizi Volontariato di Treviso, in particolare con la partecipazione al Progetto Stacco, con l'Associazione Iris “Insieme per l'Alzheimer” e con le associazioni frazionali del territorio comunale e con il Coordinamento del volontariato della Castellana (CVC).

Nel 2018 l'Associazione poteva contare su 5 mezzi, quattro di proprietà e uno in comodato d'uso, tutti attrezzati per il trasporto di carrozzine.

A fine 2018 è scaduto il contratto di comodato d'uso del pulmino e l'associazione è in attesa di sapere se verrà rinnovato. A marzo 2019 è arrivato un nuovo mezzo acquistato con il contributo della Regione Veneto grazie a un bando regionale a cui l'associazione ha partecipato nel 2017.

Programma attività 2019.

L'associazione per l'anno 2019 ha previsto un programma di attività che si può riassumere in:

- ◆ consolidamento dei servizi extraterritoriali per gli anziani in considerazione del fatto che, con lo smantellamento di alcuni reparti dell'ospedale castellano, alcune prestazioni sanitarie vengono erogate presso altri ospedali
- ◆ ricerca di nuovi volontari
- ◆ ricerca di fondi da accantonare per la sostituzione dei mezzi più vecchi
- ◆ considerate le richieste di accompagnamento/compagnia, si cercherà di elaborare un programma per combattere la solitudine per gli anziani che vivono a domicilio;
- ◆ partecipare e promuovere corsi di formazione sulla sicurezza per aiutare i volontari a operare in tranquillità;
- ◆ organizzare uscite e convivialità per favorire la conoscenza e la coesione del gruppo di volontari.